

# Junges Startup aus Luzern bringt frischen Wind in die Telekommunikationsbranche

Der Reparaturmarkt für Smartphones und Tablets ist umkämpft. Trotzdem startete natelo diesen Mai direkt an der Hertensteinstrasse und ist mit seinem innovativem Konzept auf Expansionskurs.

## Wie seid Ihr auf die Idee gekommen?

Fast jeder kennt es. Das Smartphone ist aus den Fingern gerutscht und mit dem Display auf den Boden gefallen. Am Klang des Aufpralls das Schlimmste vermutend, hebt man es auf. Ein zerbrochenes Display. Die Frage kommt auf, wo man es reparieren lassen kann. In die Stadt zu fahren, sein geliebtes Gerät abzugeben und nach einigen Tagen sein Gerät wieder abzuholen, schien bisher die einzige Option – ein enormer Aufwand. Also befragten wir Menschen jeden Alters und analysierten die

aktuell gebotenen Reparaturprozesse. Unser Konzept ist ein Service der günstiger, schneller und flexibler sein soll. Darüber hinaus bieten wir einen transparenten, persönlichen und vertrauensvollen Kontakt von Mensch zu Mensch.

## Warum sollte man sein Gerät überhaupt reparieren lassen?

Zum Einen ist es günstiger, sein Abo beim Netzanbieter ohne neues Gerät zu verlängern – weil man schon eines hat. Des weiteren ist der ökologische Faktor entscheidend, in welchem Ausmass wir Menschen wertvolle Rohstoffe nutzen, die immer knapper werden durch die Massenproduktion der Hersteller.

## Ihr bietet Reparaturen vor Ort an. Wie ist der Ablauf?

Nach erfolgreicher Kontaktaufnahme mit einem unserer *natelo* Experten

über [www.natelo.ch](http://www.natelo.ch) oder unserer Hotline wird ein Treffpunkt vereinbart. Dieser kann im Lieblingscafé, im Büro oder zu Hause sein. Wir können aktuell die meisten Reparaturen direkt vor Ort tätigen. Bezahlen kann der Kunde Bar oder per Karte. Unsere Preise sind immer inklusive dem Vor-Ort-Service, es fallen also keine zusätzlichen Gebühren an.

## Wie stellt Ihr Eure Qualität bei den Ersatzteilen sicher?

Wir beziehen ausschliesslich hochwertige Ersatzteile von grossen Herstellern. Qualität steht bei uns an erster Stelle, deshalb prüfen wir unsere Ersatzteile vor und nach dem Einbau stets im Vier Augen Prinzip. Die Sicherheit hierfür liefern wir ebenfalls durch eine Garantie von zwölf Monaten auf jede Reparatur.

## Was plant Ihr für die Zukunft?

Wir wollen noch nicht zu viel verraten, aber noch in diesem Jahr werden wir den ersten *natelo* store im Raum Luzern eröffnen. Besonders freuen wir uns dort auf die Zusammenarbeit

mit verschiedenen Netzanbietern, um unseren Kunden eine Rundumbetreuung anbieten zu können. Stellen Sie sich vor, Sie könnten statt einem Smartphone oder Tablet ein völlig anderes Produkt zu Ihrem Abo beziehen.

